

Come distinguere un buon dentista?

Tutti i trucchi per scoprire la vera professionalità

Quando decidiamo di andare dal dentista, la prima visita è davvero un momento importante per avere delle indicazioni sulla professionalità dello studio e dell'odontoiatra

Una domanda che spesso mi viene rivolta dalle persone che incontro nelle più svariate circostanze, quando scoprono che nella vita "faccio il dentista", riguarda la difficoltà nello scegliere il professionista a cui affidare la salute della propria bocca. Dei dentisti si parla spesso e spesso non se ne parla bene: sono cari e fanno male sono alcuni dei temi ricorrenti. Ma come capire se il professionista che vi ha consigliato vostra suocera, il vicino o un caro amico è affidabile e capace e merita quindi la vostra fiducia?

In effetti il problema esiste ed è sicuramente aumentato negli ultimi anni. L'incremento dell'offerta di prestazioni odontoiatriche e le liberalizzazioni sulla pubblicità anche in ambito medico hanno portato ancora più confusione e difficoltà nell'individuare le realtà che davvero si distinguono per professionalità e competenza. Non è facile suggerire un elenco di caratteristiche universali e indiscutibili su questo tema, tuttavia si possono fare alcune considerazioni che possono aiutare nella scelta dell'odontoiatra di fiducia. Se dovessimo scegliere un medico specialista per curare nostro figlio o noi stessi per una malattia, sceglieremmo il dottore meno caro? È vero che le patologie della bocca e dei denti vengono considerate di serie B, ma è anche vero che trascurare o "mal curare" i denti e le gengive può avere ripercussioni su organi più importanti come il cuore

o addirittura complicare la gravidanza. Tutto questo per sottolineare che non è mai conveniente scegliere in base alla tariffa, perché l'odontoiatra è uno specialista che deve fare una diagnosi corretta, spiegarvi chiaramente e con competenza cosa è necessario fare per curarvi e, se siete d'accordo, farlo bene.

Una volta che ci è stato indicato un dentista, come valutare la sua competenza? Innanzitutto possiamo utilizzare internet per assicurarci che sia iscritto all'albo dei medici chirurghi e odontoiatri. In questo modo siamo sicuri di affidarci ad un vero professionista. Su internet si possono anche trovare notizie che possono aiutarci a capire chi è: titoli, conferenze, iscrizioni ad associazioni specialistiche di categoria. Questa ricerca risulta invece più difficile se ci rivolgiamo a centri dentali che non indicano il nome del medico che "ci metterà le mani in bocca". Quando decidiamo di andare dal dentista, la prima visita è davvero un momento importante per avere delle indicazioni sulla professionalità dello studio e dell'odontoiatra. La parola d'ordine è osservare: una sala d'attesa pulita ed ordinata, l'ambiente confortevole e sereno, il personale gentile e sorridente oltre che attento alle vostre esigenze, sono i primi segni che, se non possono darvi la sicurezza di trovarvi nel posto giusto, vi suggeriscono che ci sono buone probabilità.

4



Non vi preoccupate se tra le prime cose che dovrete fare ci sarà un questionario da compilare: in termine medico "l'anamnesi". Sono semplici domande sulla vostra salute attuale e sui problemi avuti in passato che servono al medico per poter pianificare nel modo più corretto possibile le vostre cure dentali. Questa compilazione può prevedere poche o molte domande, ma una visita odontoiatrica non può essere considerata accurata se non è presente l'anamnesi compilata.

Il dentista metterà certamente tutta la sua competenza al servizio delle vostre esigenze indossando guanti da ispezione orale e una mascherina, utilizzando uno specchietto sterilizzato estratto da una busta sigillata, effettuando delle radiografie indispensabili per approfondire la visita e, se necessario, dei modelli di studio costruiti dopo avere preso le impronte dei vostri denti; se la soluzione ideale per voi non è del tutto semplice, potrebbe rimandarvi la consegna del preventivo ad un secondo appuntamento. Questa è un'indicazione di massima attenzione e dimostra che il professionista pone molta importanza alla

comprensione del vostro problema prima di darvi la soluzione.

Un ultimo consiglio: farsi visitare da diversi odontoiatri per confrontare i preventivi non è mai la scelta giusta perché spesso non si è in grado di capire le differenze di trattamento e le variabili sono davvero troppe per poterle apprezzare sulla base di una tariffa che potrebbe essere diversa per molteplici aspetti terapeutici. Ricordiamoci che l'odontoiatria è comunque una branca medica complessa che ottiene una terapia attraverso l'interazione tra: lavoro manuale dell'équipe dello studio, strumenti e materiali che possono variare di molto in qualità e affidabilità, competenza del professionista per lo specifico intervento, difficoltà operative diverse per ogni paziente e disponibilità dello stesso a seguire le indicazioni del medico, l'igiene e i controlli periodici.

Quanto detto può però aiutarvi nella scelta del dentista, anche se sarà la vostra sensibilità a farvi decidere se vi trovate nel centro giusto e con il professionista che più vi rassicura. ●

Giorgio Autieri

Non vi preoccupate se tra le prime cose che dovrete fare ci sarà un questionario da compilare: in termine medico "l'anamnesi"

5